

Kata Pengantar

Sebagai kementerian baru yang dibentuk pada era Presiden Joko Widodo dan Wakil Presiden Jusuf Kala, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT), dan Transmigrasi memiliki banyak program dan kegiatan baru yang belum tersosialisasikan dan populer di kalangan masyarakat. Untuk itu, tentu banyak hal yang mengundang tanya dari kalangan masyarakat.

Mengantisipasi hal itu, Kementerian Desa, PDT, dan Transmigrasi membuka keran informasi bagi mereka yang membutuhkan informasi, jawaban, bahkan pengaduan apabila ada hal-hal yang dirasakan kurang tepat dalam implementasi di lapangan. Keran tersebut dikemas dalam format kekinian di mana social media dan teknologi informasi dan komunikasi menjadi alat yang paling gampang dijangkau dan memungkinkan adanya interaksi langsung dan cepat yaitu melalui Short Messages Services (SMS), Layanan Call dan SMS Center, Twitter, dan Facebook resmi untuk mewadahi kebutuhan tersebut.

Laporan evaluasi call dan sms center (1500040) merupakan kumpulan hasil penelaahan dan klarifikasi atas pengaduan/aspirasi masyarakat terhadap kebijakan dan pelayanan di lingkungan Kementerian Desa, PDT, dan Transmigrasi yang masuk melalui jaringan telekomunikasi yaitu call dan sms center. Tujuan penyusunan laporan evaluasi call dan sms center adalah untuk mengetahui, mengidentifikasi, dan mengukur secara sistematis seluruh rangkaian kegiatan pengelolaan pengaduan/aspirasi serta mendukung implementasi Keterbukaan Informasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Pengaduan/Aspirasi di Lingkungan Kementerian Desa, PDT, dan Transmigrasi. Terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi atas penanganan tindak lanjut pengaduan dan pemantauan secara rutin terhadap pengaduan/aspirasi yang masuk melalui saluran jaringan telekomunikasi maupun jaringan sosial media, semoga monitoring dan evaluasi pengaduan/aspirasi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Selanjutnya, saran dan kritik serta masukan dan pandangan yang bersifat konstruktif sangat kami harapkan dalam penyempurnaan penyusunan monitoring dan evaluasi pengaduan/aspirasi ini di masa mendatang.

**Kepala Biro Humas dan Kerjasama,
Fajar Tri Suprpto**

Daftar Isi

	Hal.
Kata Pengantar.....	1
Daftar Isi	2
Informasi Logo Kemendesa	3
Tim Penyusun	4
<i>The Wheel Of Engagement</i>	5
Distribusi Laporan	6 - 8
Tabel <i>Call/SMS Center</i>	10-11
Rekap <i>Call/SMS Center</i> PPMD.....	12
Rekap <i>Call/SMS Center</i> PKP.....	13
Rekap <i>Call/SMS Center</i> PDT.....	14
Rekap <i>Call/SMS Center</i> PDTU.....	15
Rekap <i>Call/SMS Center</i> PKT.....	16
Rekap <i>Call/SMS Center</i> PKP2T.....	17
Rekap <i>Call/SMS Center</i> Balilatfo.....	18
Rekap <i>Call/SMS Center</i> Itjen.....	19
Rekap <i>Call/SMS Center</i> Setjen 2015.....	20
<i>Summary Report SMS Center</i> Juni 2015	21-22
<i>Summary Report SMS Center</i> Juli 2015	23-24
<i>Summary Report SMS Center</i> Agustus 2015	25-26
<i>Summary Report Call Center</i> Agustus 2015	27-28
<i>Summary Report SMS Center</i> September 2015	29-30
<i>Summary Report Call Center</i> September 2015.....	31-32
<i>Summary Report SMS Center</i> Oktober 2015	33-34
<i>Summary Report Call Center</i> Oktober 2015	35-36
<i>Summary Report SMS Center</i> November 2015	37-38
<i>Summary Report Call Center</i> November 2015	39-40
<i>Summary Report SMS Center</i> Desember 2015	41-42
<i>Summary Report Call Center</i> Desember 2015	43-44

Informasi Logo Kemendesa



Logo Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi yang ditetapkan dengan Peraturan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi Nomor 13 Tahun 2015 memiliki warna biru, hijau dan merah. Berbentuk bunga yang berkembang melambangkan optimisme yang siap bekerja dan berkembang dalam membangun Indonesia serta bermakna sebagai berikut:

1. Bentuk tangan menopang, sebagai dasar penyangga bumi (Desa) berwarna biru melambangkan profesionalitas, kepercayaan, dan kekuatan;
2. Empat lapisan bumi/lahan/undakan/terasiring khas pedesaan berwarna hijau melambangkan warna bumi, alam (nature), dan pedesaan (village) serta melambangkan pembangunan; dan
3. Infrastruktur bangunan (rumah) dengan atap membentuk panah keatas sebagai arah kemajuan dan optimisme, serta spirit bottom-up "Desa Membangun".

Bentuk, warna, dan perbandingan ukuran logo Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri Nomor 13 Tahun 2015 ini.

Tim Penyusun

PENASIHAT:

Sekretaris Jenderal KDPDTT

Anwar Sanusi, Ph.D.

Staf Khusus Menteri DPDTT

Ahmad Iman Syukri

PEMBINA:

Kepala Biro Humas dan Kerja Sama

Fajar Tri Suprpto, SE. MSi

PENGARAH:

Kepala Bagian Informasi dan Pelayanan Pengaduan

Dra. Erlin Chaerlinatun

EDITOR:

Kepala Sub Bagian Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi : Sodihman

Kepala Sub Bagian Layanan Pengaduan Masyarakat : Suwarto, SH

Kepala Sub Bagian Perpustakaan : Pulung Juniarto

TIM REDAKSI:

Rhisa Mardiani, S.Sos; Romianto Sebayang, ST; Febril Ayuzan, SH;

Wanda Kusuma Sitorus, ST; Shelly Kurnia Sinthawati, SH; Siti Nuryeti;

Ressa Arpa Desanta, A.Md.

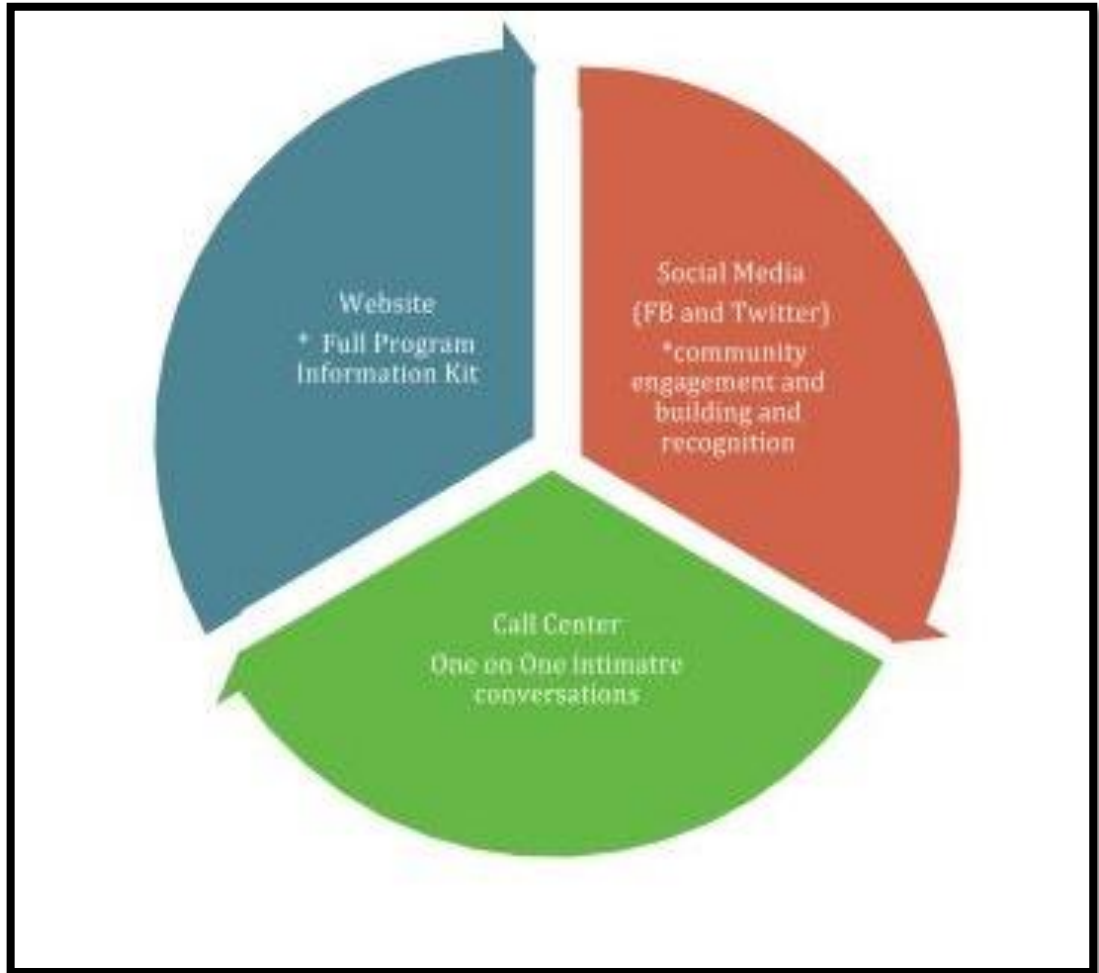
TIM CALL CENTER:

Tri Ambarwati, S.Pd; Tri Hayuningtyas; Hesti Indah Dwiningsih, S.Ikom;

Mutiul Alim;RR. Devayanti Handayani Kusuma Dewi, S.E, Jauhari, S.Kom;

Titi Kusrini, S.Sos.

The Wheel Of Engagement



Distribusi Laporan

1. Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi

2. Sekretaris Jenderal Kementerian Desa, PDT dan Transmigrasi;
 - Kepala Biro Perencanaan;
 - Kepala Biro SDM dan Umum;
 - Kepala Biro Hukum;
 - Kepala Biro Keuangan dan BMN;
 - Kepala Biro Humas dan Kerjasama.

3. Direktur Jenderal Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa;
 - Sesditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa;
 - Direktur Pelayanan Sosial Dasar;
 - Direktur Pengembangan Usaha Ekonomi Desa ;
 - Direktur Pendayagunaan Sumber Daya Alam dan Teknologi Tepat Guna;
 - Direktur Pembangunan Prasarana Desa;
 - Direktur Pemberdayaan Masyarakat Desa.

4. Direktur Jenderal Pembangunan Kawasan Perdesaan;
 - Sesditjen PKP;
 - Direktur Perencanaan Pembangunan Ekonomi Kawasan Perdesaan;
 - Direktur Pembangunan Sarana dan Prasarana Kawasan Perdesaan;
 - Direktur Pengembangan SDA Kawasan Perdesaan;
 - Direktur Kerjasama dan Pengembangan Kapasitas.

5. Direktur Jenderal Pengembangan Daerah Tertentu;

- Seditjen PD Tertentu;
- Direktur Pengembangan Daerah Rawan Pangan ;
- Direktur Pengembangan Daerah Perbatasan;
- Direktur Penanganan Daerah Rawan Bencana;
- Direktur Penanganan Daerah Pasca Rawan Konflik;
- Direktur Pengembangan Daerah Pulau Kecil dan Terluar.

6. Direktur Jenderal Pembangunan Daerah Tertinggal;

- Seditjen PDT;
- Direktur Perencanaan dan Identifikasi Daerah Tertinggal;
- Direktur Pengembangan Sumber Daya Manusia;
- Direktur Pengembangan Sumber Daya dan Lingkungan Hidup;
- Direktur Peningkatan Sarana dan Prasarana;
- Direktur Pengembangan Ekonomi lokal.

7. Direktur Jenderal Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi;

- Seditjen PKP2KT;
- Direktur Bina Potensi Kawasan Transmigrasi;
- Direktur Perencanaan Pembangunan dan Pengembangan Kawasan Transmigrasi;
- Direktur Penyediaan Tanah Transmigrasi;
- Direktur Pembangunan Permukiman Transmigrasi;
- Direktur Penataan Persebaran Penduduk.

8. Direktur Jenderal Pengembangan Kawasan Transmigrasi;
 - Sesditjen PKT;
 - Direktur Promosi dan Kemitraan;
 - Direktur Pembangunan dan Pengembangan Sarana dan Prasarana; Kawasan Transmigrasi;
 - Direktur Pengembangan Usaha Transmigrasi;
 - Direktur Pengembangan Sosial Budaya Transmigrasi;
 - Direktur Pelayanan Pertanahan Transmigrasi.

9. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan serta Informasi;
 - Sekretaris Badan Balilatfo;
 - Kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan;
 - Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Aparatur Sipil Negara;
 - Kepala Pusat Pelatihan Masyarakat;
 - Kepala Pusat data dan Informasi

10. Inspektur Jenderal Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi;
 - Sekretaris Inspektorat Jenderal;
 - Inspektur I;
 - Inspektur II;
 - Inspektur III;
 - Inspektur IV;
 - Inspektur V.

S

U

M

M

A

R

Y

2

0

1

5

Tabel SMS dan TELEPON Tahun 2015

PPMD			PKP			PDT			PDTU			PKT		
Bulan	SMS	Persentase	Bulan	SMS	Persentase	Bulan	SMS	Persentase	Bulan	SMS	Persentase	Bulan	SMS	Persentase
Juni	51	87,93%	Juni	1	1,72%	Juni	3	5,17%	Juni	0	0,00%	Juni	1	1,72%
Juli	379	95,95%	Juli	0	0,00%	Juli	1	0,25%	Juli	5	1,27%	Juli	1	0,25%
Agustus	784	99,24%	Agustus	0	0,00%	Agustus	3	0,38%	Agustus	0	0,00%	Agustus	0	0,00%
September	771	99,87%	September	0	0,00%	September	0	0,00%	September	0	0,00%	September	0	0,00%
Oktober	362	98,10%	Oktober	1	0,27%	Oktober	3	0,81%	Oktober	0	0,00%	Oktober	1	0,27%
November	119	95,97%	November	0	0,00%	November	1	0,81%	November	0	0,00%	November	0	0,00%
Desember	129	96,27%	Desember	0	0,00%	Desember	0	0,00%	Desember	0	0,00%	Desember	0	0,00%
Bulan	Telepon	Persentase	Bulan	Telepon	Persentase	Bulan	Telepon	Persentase	Bulan	Telepon	Persentase	Bulan	Telepon	Persentase
Juni	0	0,00%	Juni	0	0,00%	Juni	0	0,00%	Juni	0	0,00%	Juni	0	0,00%
Juli	0	0,00%	Juli	0	0,00%	Juli	0	0,00%	Juli	0	0,00%	Juli	0	0,00%
Agustus	448	99,56%	Agustus	0	0,00%	Agustus	0	0,00%	Agustus	0	0,00%	Agustus	0	0,00%
September	153	95,03%	September	0	0,00%	September	2	1,24%	September	0	0,00%	September	2	1,24%
Oktober	132	96,35%	Oktober	0	0,00%	Oktober	2	1,46%	Oktober	0	0,00%	Oktober	3	2,19%
November	101	86,32%	November	0	0,00%	November	4	3,42%	November	0	0,00%	November	4	3,42%
Desember	69	94,52%	Desember	0	0,00%	Desember	0	0,00%	Desember	0	0,00%	Desember	2	2,74%

PKP2T

Bulan	SMS	Persentase
Juni	1	1,72%
Juli	8	2,03%
Agustus	1	0,13%
September	0	0,00%
Oktober	0	0,00%
November	1	0,81%
Desember	5	3,73%

BALILATFO

Bulan	SMS	Persentase
Juni	1	1,72%
Juli	0	0,00%
Agustus	0	0,00%
September	0	0,00%
Oktober	0	0,00%
November	0	0,00%
Desember	0	0,00%

ITJEN

Bulan	SMS	Persentase
Juni	0	0,00%
Juli	0	0,00%
Agustus	0	0,00%
September	0	0,00%
Oktober	0	0,00%
November	0	0,00%
Desember	0	0,00%

SETJEN

Bulan	SMS	Persentase
Juni	0	0,00%
Juli	1	0,25%
Agustus	2	0,25%
September	1	0,13%
Oktober	2	0,54%
November	3	2,42%
Desember	0	0,00%

Bulan	Telepon	Persentase
Juni	0	0,00%
Juli	0	0,00%
Agustus	1	0,22%
September	4	2,48%
Oktober	0	0,00%
November	1	0,85%
Desember	2	2,74%

Bulan	Telepon	Persentase
Juni	0	0,00%
Juli	0	0,00%
Agustus	0	0,00%
September	0	0,00%
Oktober	0	0,00%
November	0	0,00%
Desember	0	0,00%

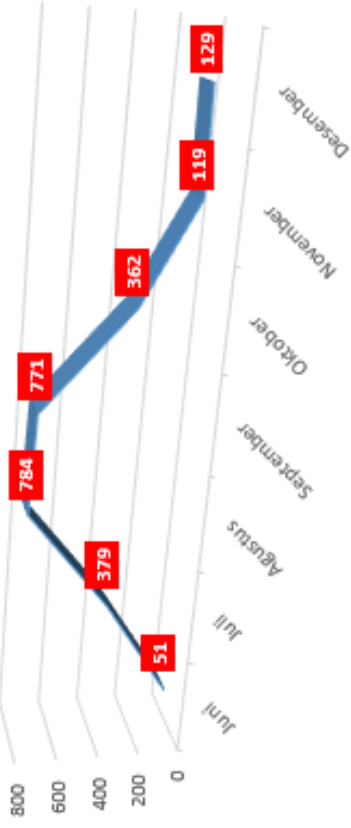
Bulan	Telepon	Persentase
Juni	0	0,00%
Juli	0	0,00%
Agustus	0	0,00%
September	0	0,00%
Oktober	0	0,00%
November	0	0,00%
Desember	0	0,00%

Bulan	Telepon	Persentase
Juni	0	0,00%
Juli	0	0,00%
Agustus	1	0,22%
September	0	0,00%
Oktober	0	0,00%
November	7	5,98%
Desember	0	0,00%

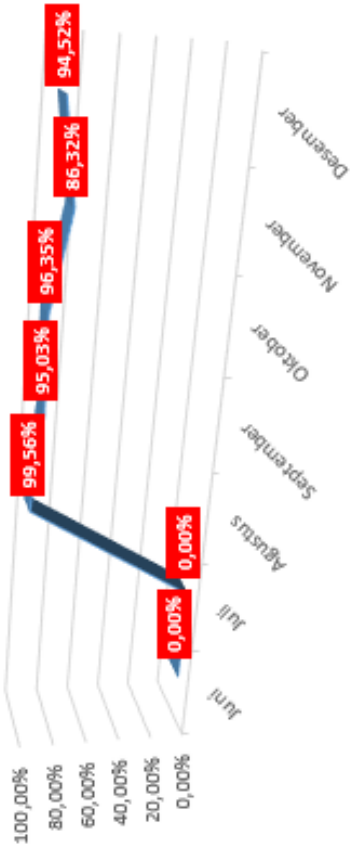
GRAFIK CALL CENTER



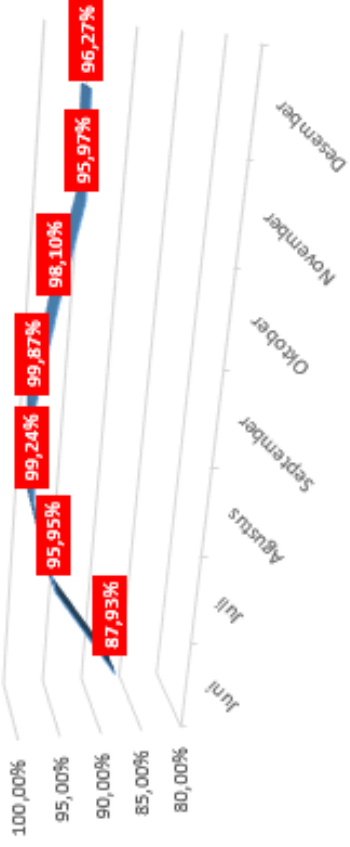
GRAFIK SMS CENTER



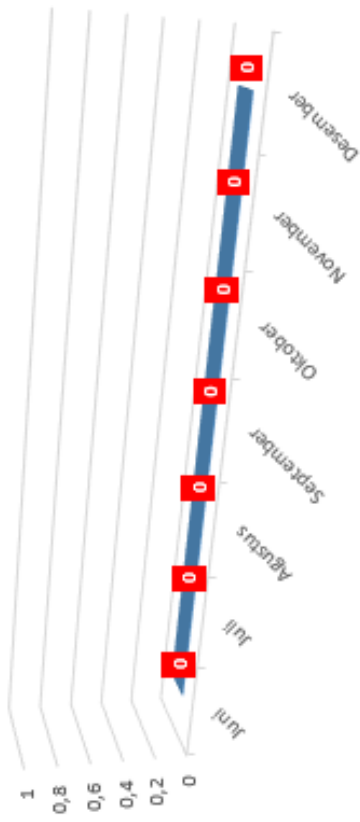
GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



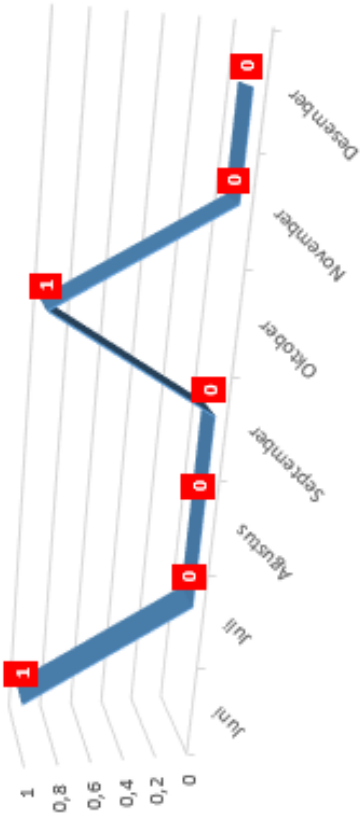
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



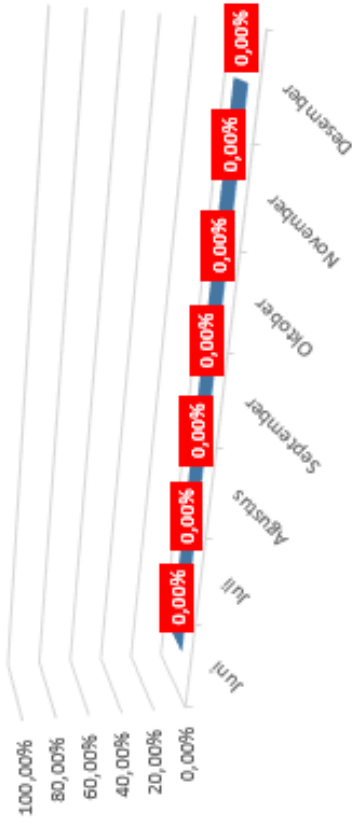
GRAFIK CALL CENTER



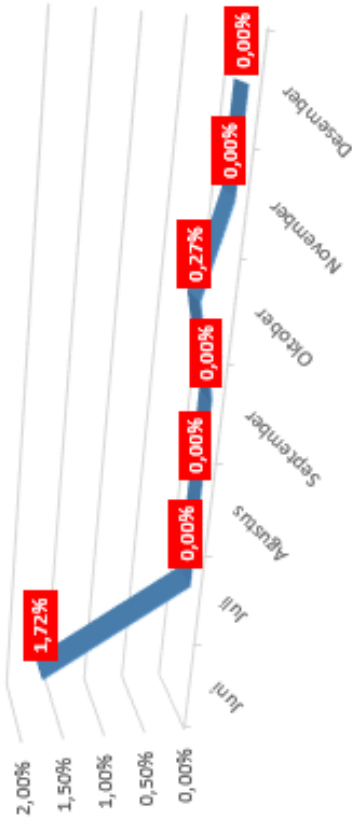
GRAFIK SMS CENTER



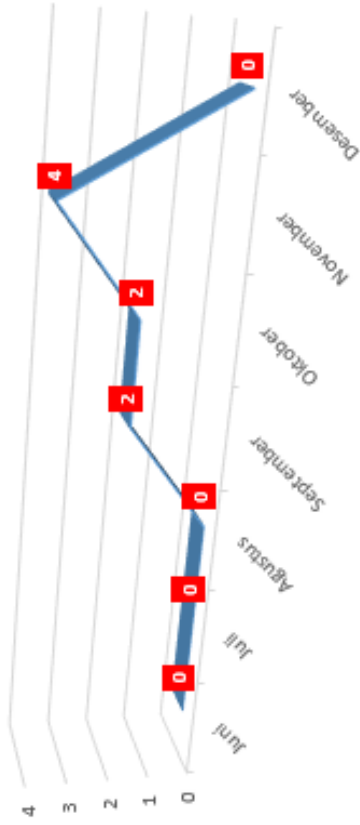
GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



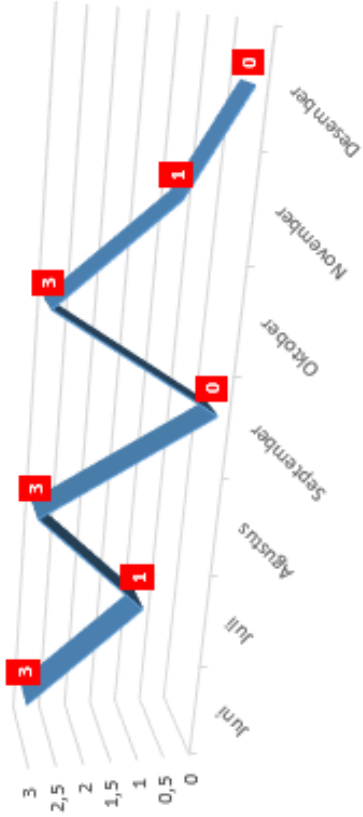
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



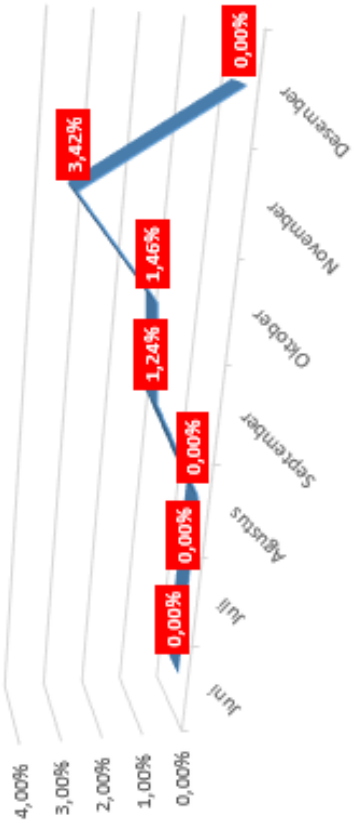
GRAFIK CALL CENTER



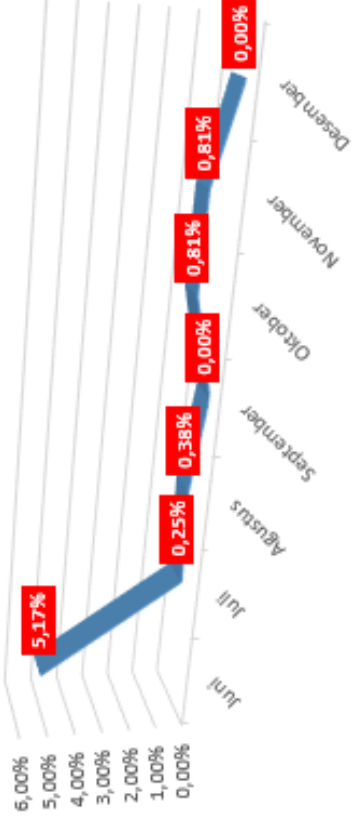
GRAFIK SMS CENTER



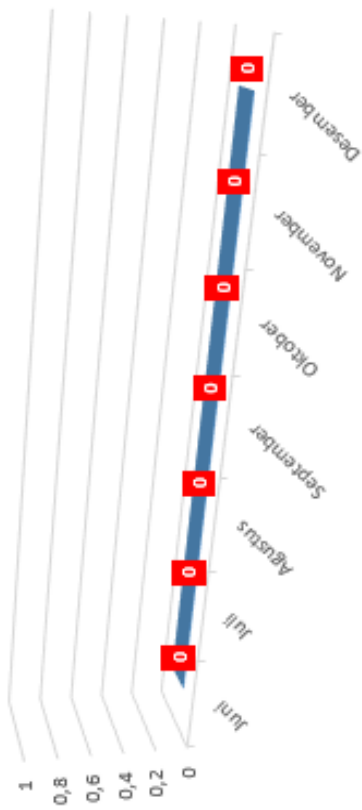
GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



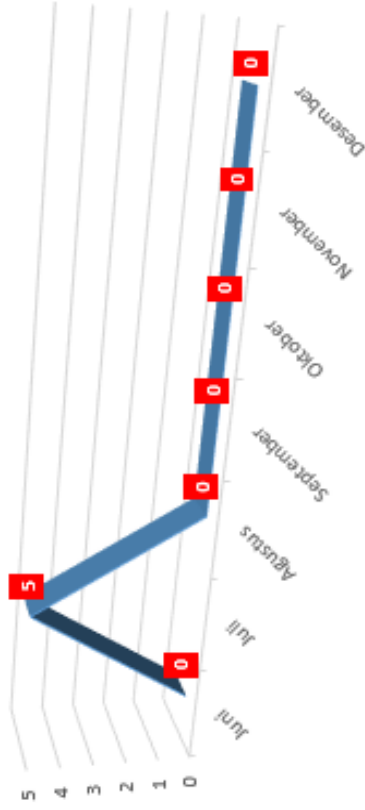
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



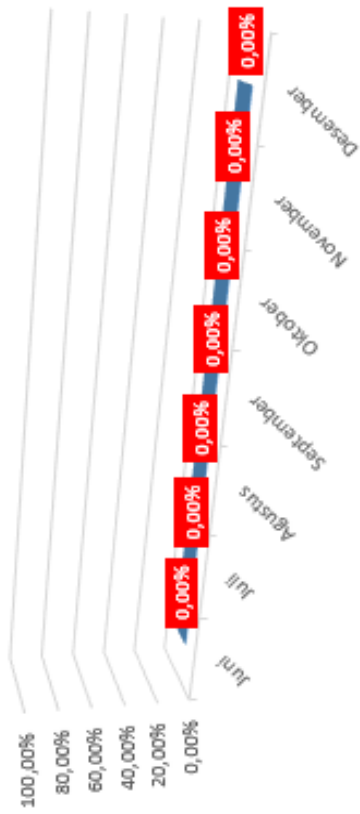
GRAFIK CALL CENTER



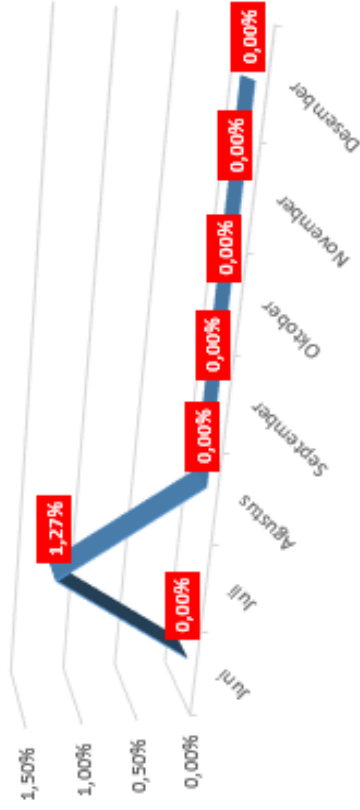
GRAFIK SMS CENTER



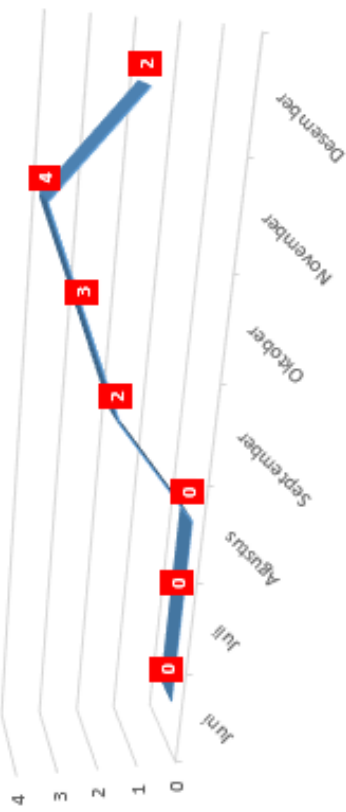
GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



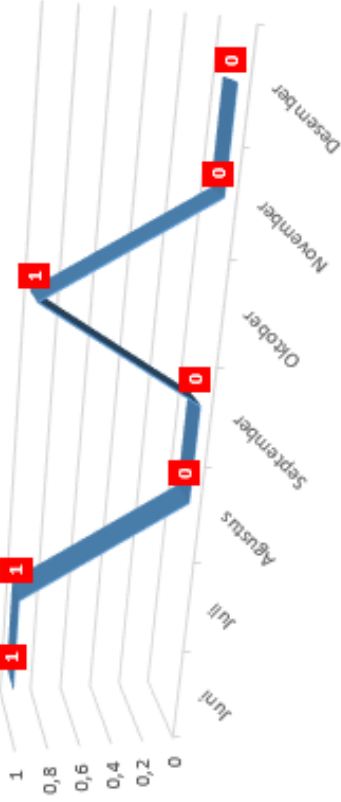
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



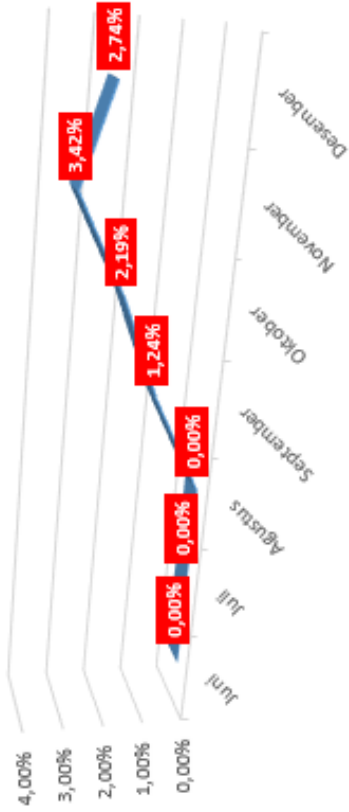
GRAFIK CALL CENTER



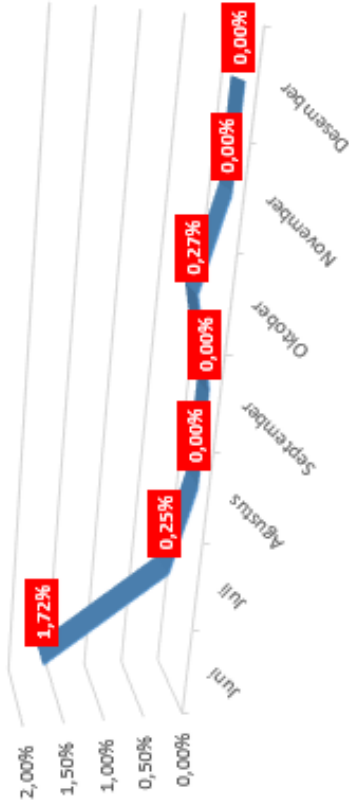
GRAFIK SMS CENTER



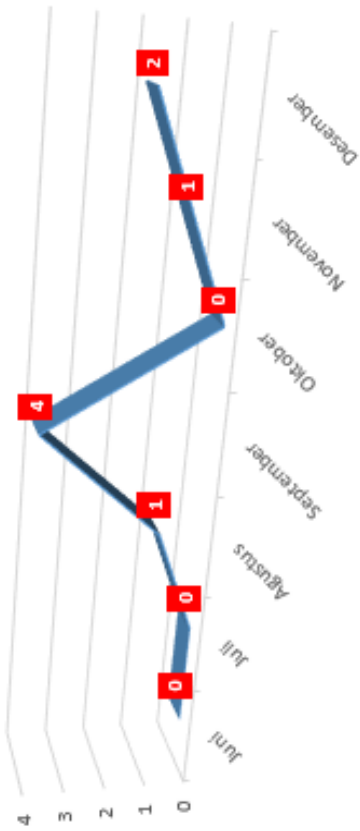
GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



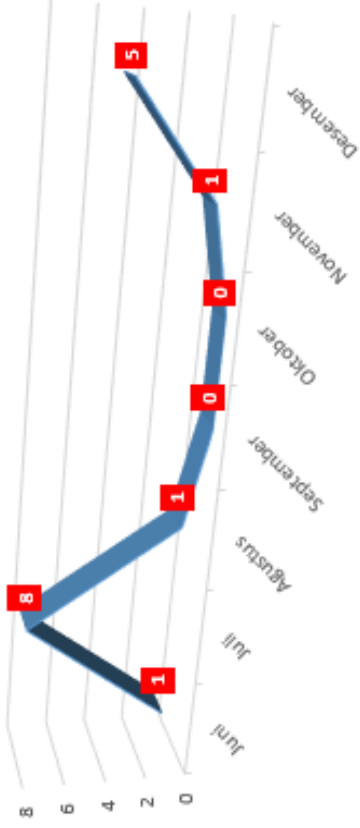
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



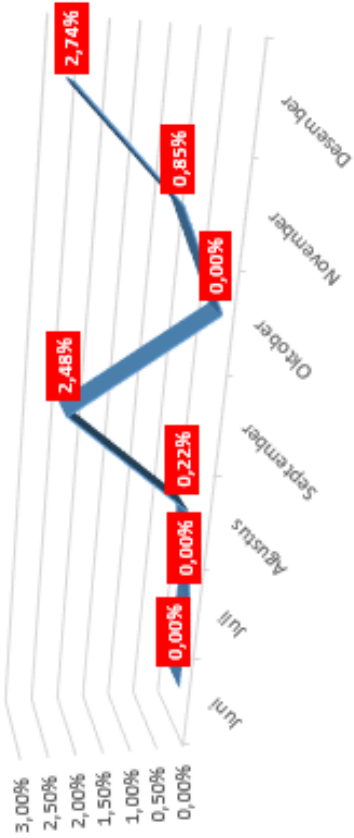
GRAFIK CALL CENTER



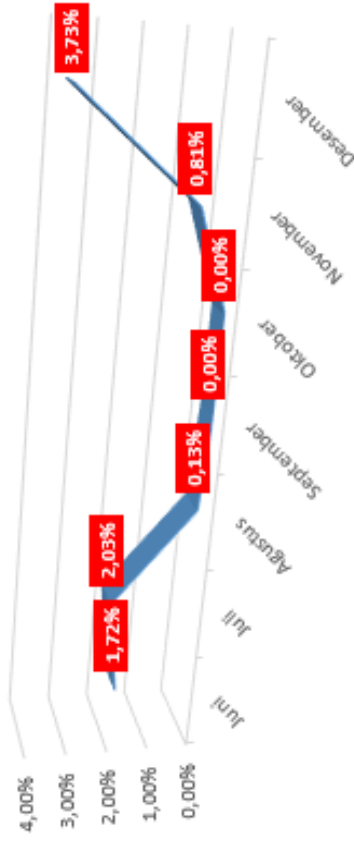
GRAFIK SMS CENTER



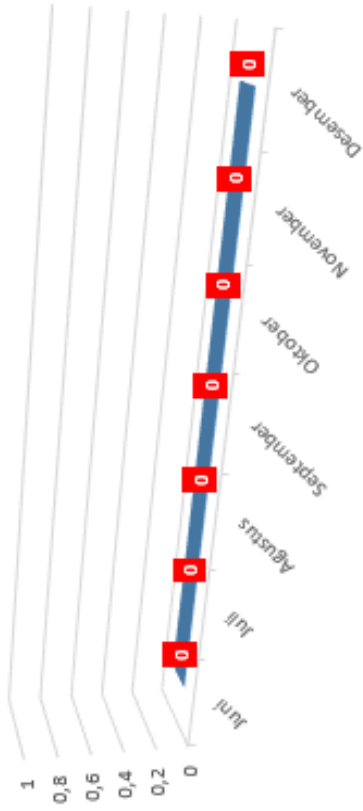
GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



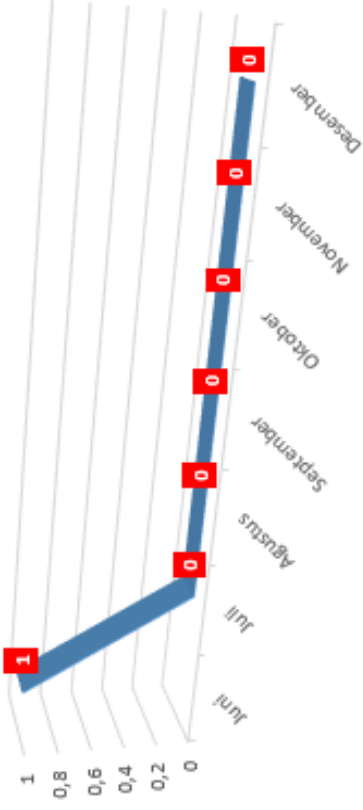
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



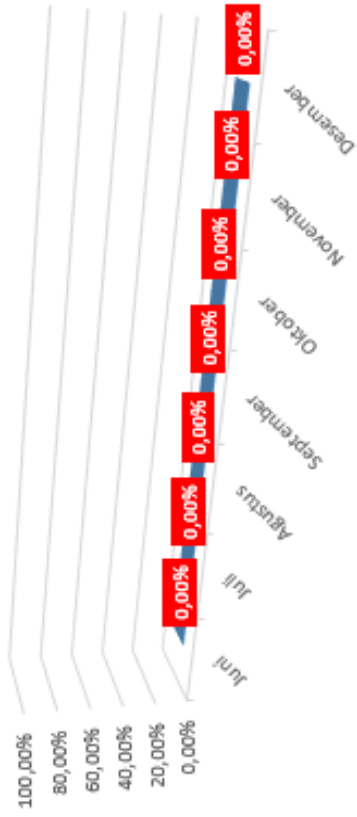
GRAFIK CALL CENTER



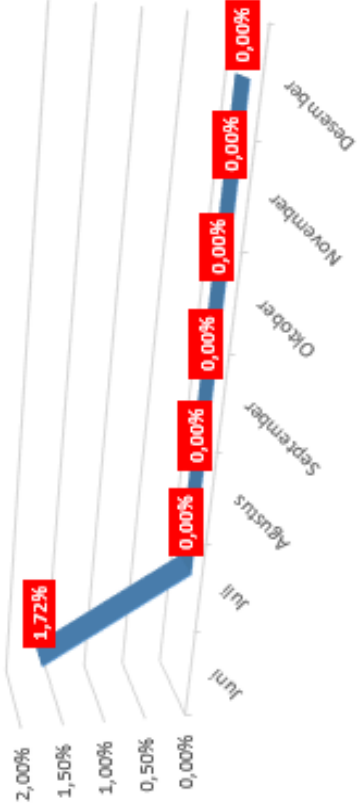
GRAFIK SMS CENTER



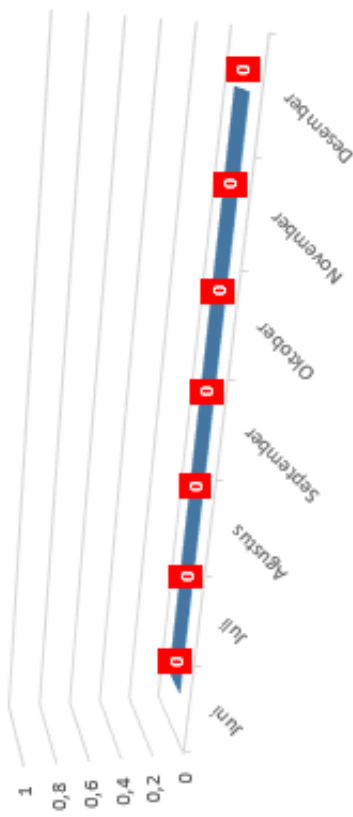
GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



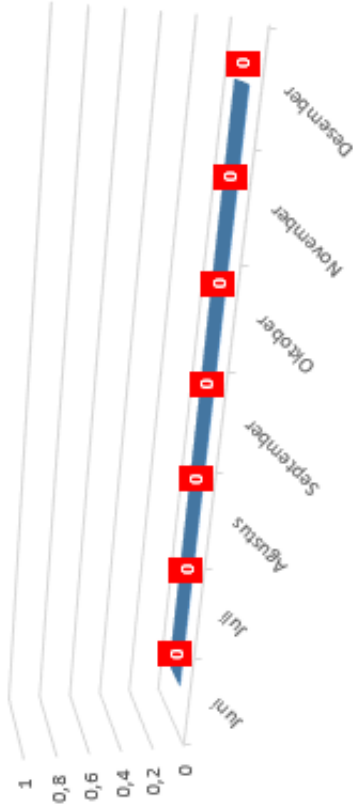
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



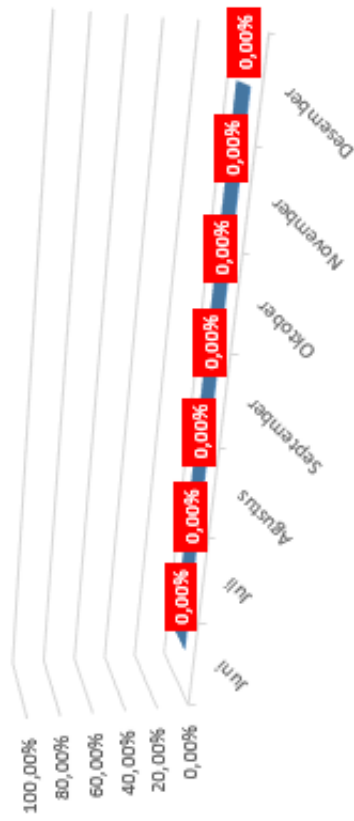
GRAFIK CALL CENTER



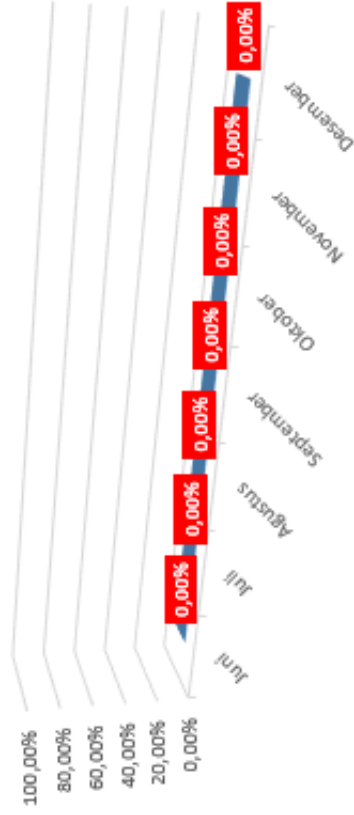
GRAFIK SMS CENTER



GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER

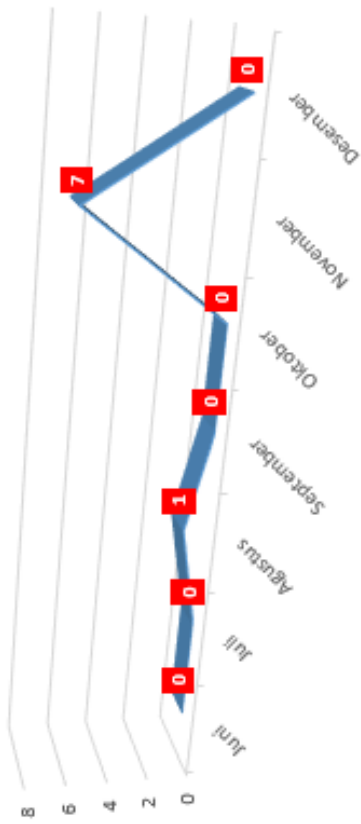


GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER

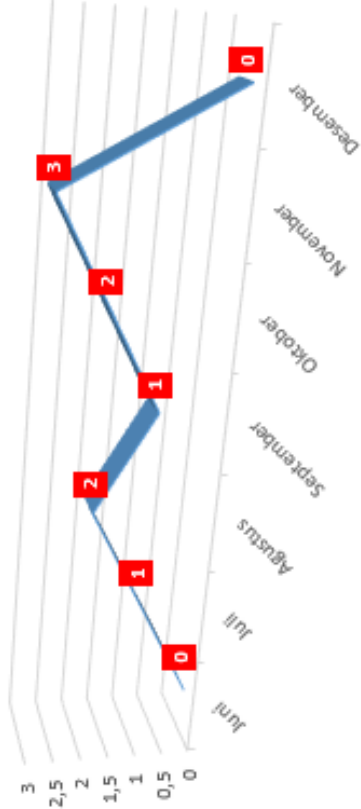


SETJEN

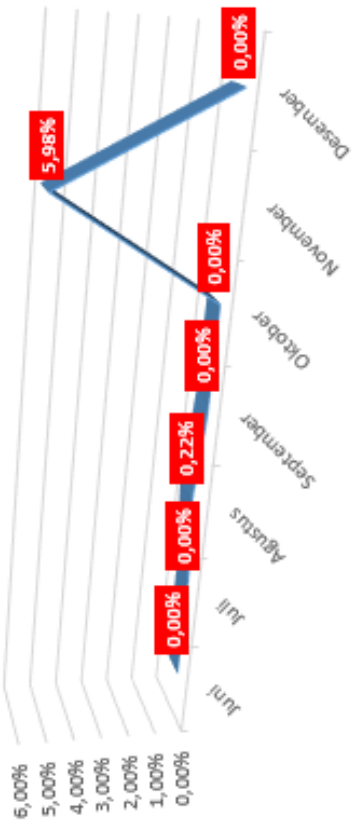
GRAFIK CALL CENTER



GRAFIK SMS CENTER



GRAFIK PERSENTASE CALL CENTER



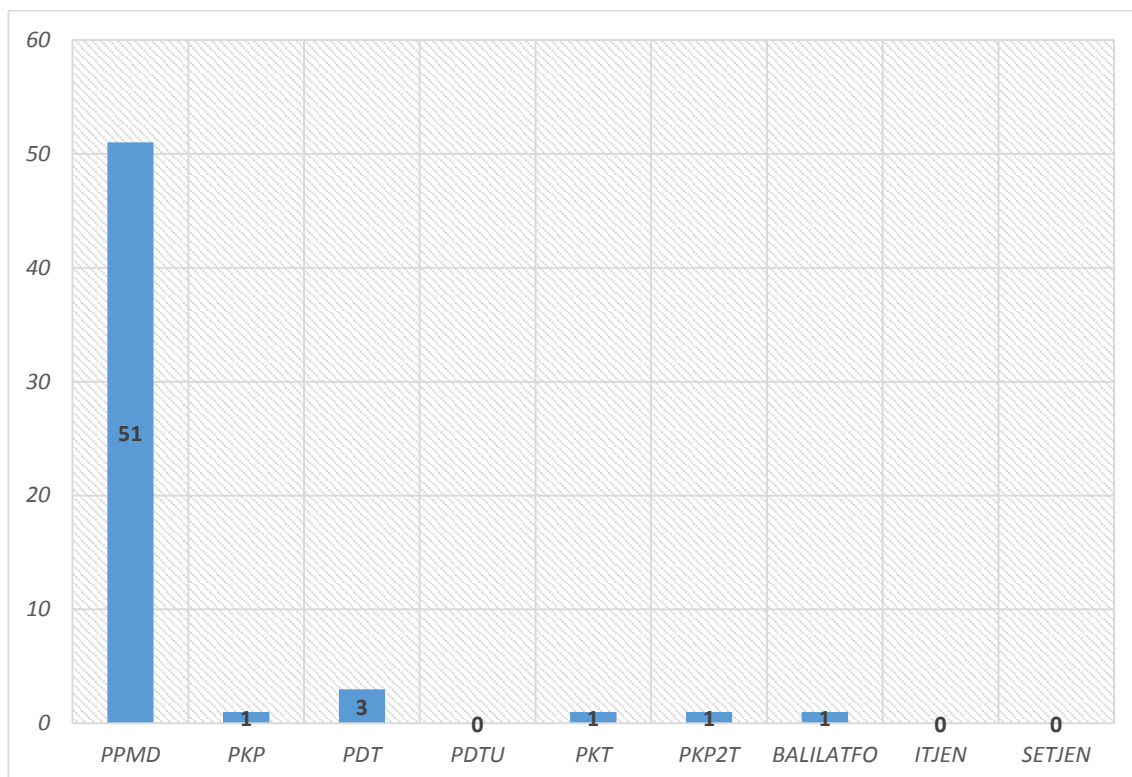
GRAFIK PERSENTASE SMS CENTER



Tabel Persentase SMS Center Juni 2015

(* Tidak ada layanan call center)

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	51	87,93%
2	PKP	1	1,72%
3	PDT	3	5,17%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	1	1,72%
6	PKP2T	1	1,72%
7	BALILATFO	1	1,72%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	0	0,00%
TOTAL		58	100,00%



Summary Report SMS Center Juni 2015

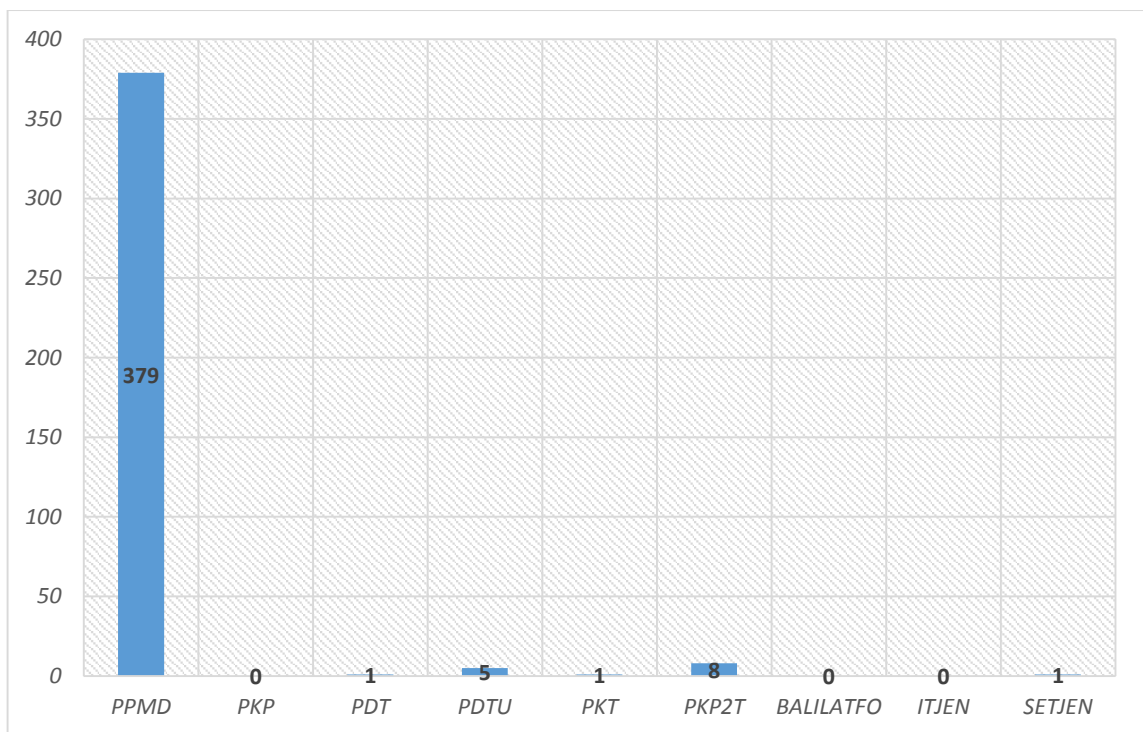
Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui *SMS Center* untuk Layanan Pengaduan Masyarakat di Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Juni 2015 sebanyak 58 sms, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Sms Center* ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 87.93% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan/*recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 1.72% : pengaduan masyarakat desa yang masih tergolong miskin dan APBN tidak juga diberikan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 5.17% : masyarakat yang mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak digunakan oleh masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 1.72% : masyarakat menanyakan lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 1.72% : masyarakat menanyakan informasi dan tata cara untuk mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (BALILATFO) sebesar 1.72% : Masyarakat memberikan laporan atau saran – saran;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan.

Tabel Persentase SMS Center Juli 2015

(* Tidak ada layanan call center)

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	379	95,95%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	1	0,25%
4	PDTU	5	1,27%
5	PKT	1	0,25%
6	PKP2T	8	2,03%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	1	0,25%
TOTAL		395	100,00%



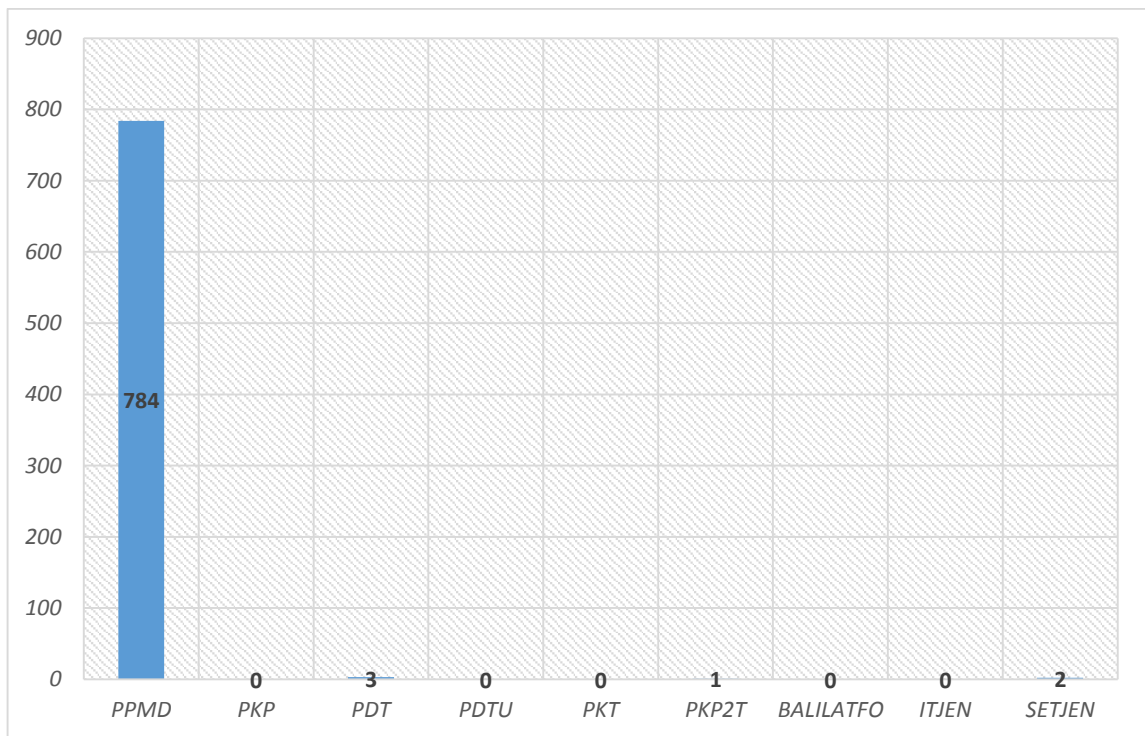
Summary Report SMS Center Juli 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui *SMS Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Juli 2015 sebanyak 395 sms, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Sms Center* ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 95.95% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0.25% : pengaduan dari masyarakat desa yang mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak untuk digunakan oleh masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 1.27% : pengaduan mengenai sarana dan prasarana daerah kurang memadai;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 0.25% : masyarakat menanyakan informasi mengenai lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 2.03% : pengaduan mengenai masyarakat yang ingin mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (BALILATFO) sebesar 1.72% Masyarakat memberikan laporan atau saran – saran;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0.25% : Masyarakat menanyakan informasi mengenai expo/pameran potensi desa.

Tabel Data SMS Center Agustus 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	784	99,24%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	3	0,38%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	0	0,00%
6	PKP2T	1	0,13%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	2	0,25%
TOTAL		790	100,00%



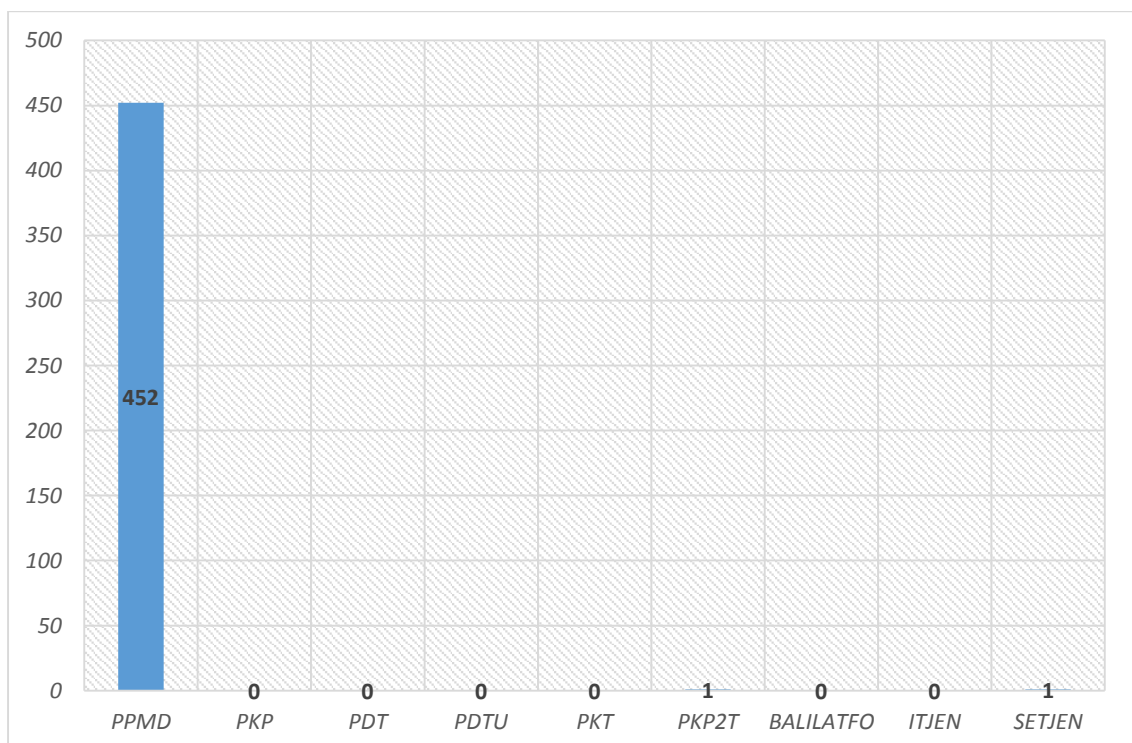
Summary Report SMS Center Agustus 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui *SMS Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Agustus 2015 sebanyak 790 penelpon, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Sms Center* ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 99.24% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0.38% : pengaduan dari masyarakat desa yang mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak untuk digunakan oleh masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 0.13% : masyarakat menanyakan tata cara untuk mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (BALILATFO) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0.25% : Masyarakat menanyakan informasi mengenai expo/pameran potensi desa.

Tabel Persentase Call Center Agustus 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	452	99,56%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	0	0,00%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	0	0,00%
6	PKP2T	1	0,22%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	1	0,22%
TOTAL		454	100,00%



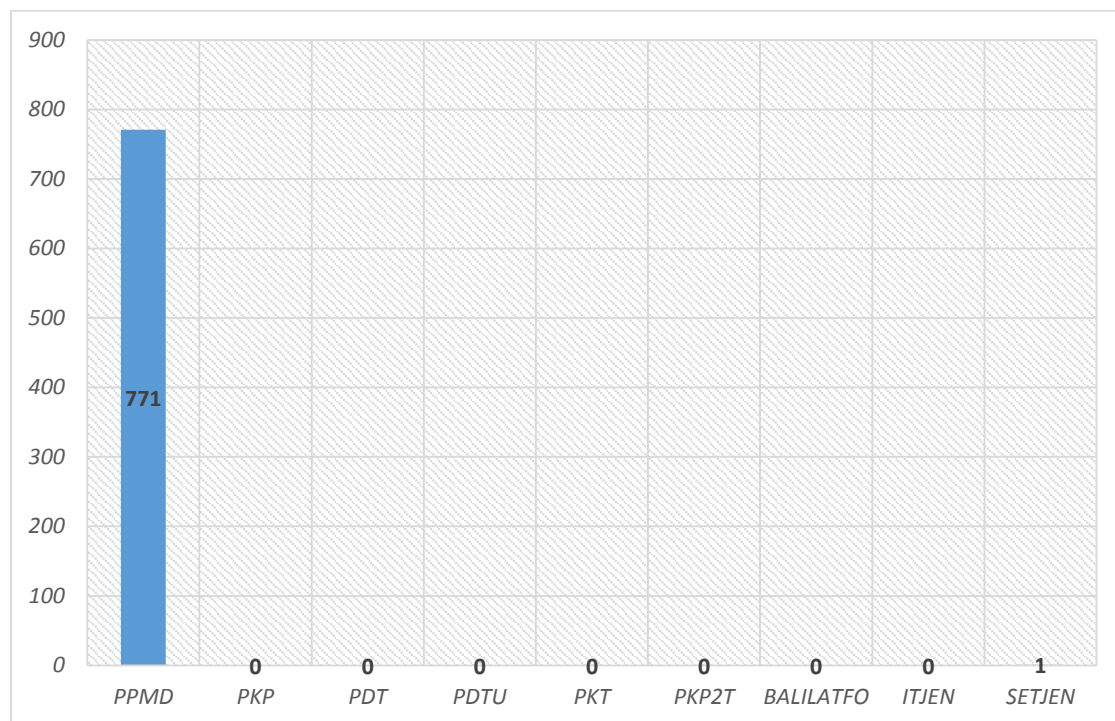
Summary Report Call Center Agustus 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui Layanan *Call Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Agustus 2015 sebanyak 161 penelpon, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Call Center* yang ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 99.56% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 0.22% : masyarakat menanyakan informasi untuk mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilatfo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0.22% : Masyarakat menanyakan informasi mengenai expo/pameran potensi desa.

Tabel Persentase SMS Center September 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	771	99,87%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	0	0,00%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	0	0,00%
6	PKP2T	0	0,00%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	1	0,13%
TOTAL		772	100,00%



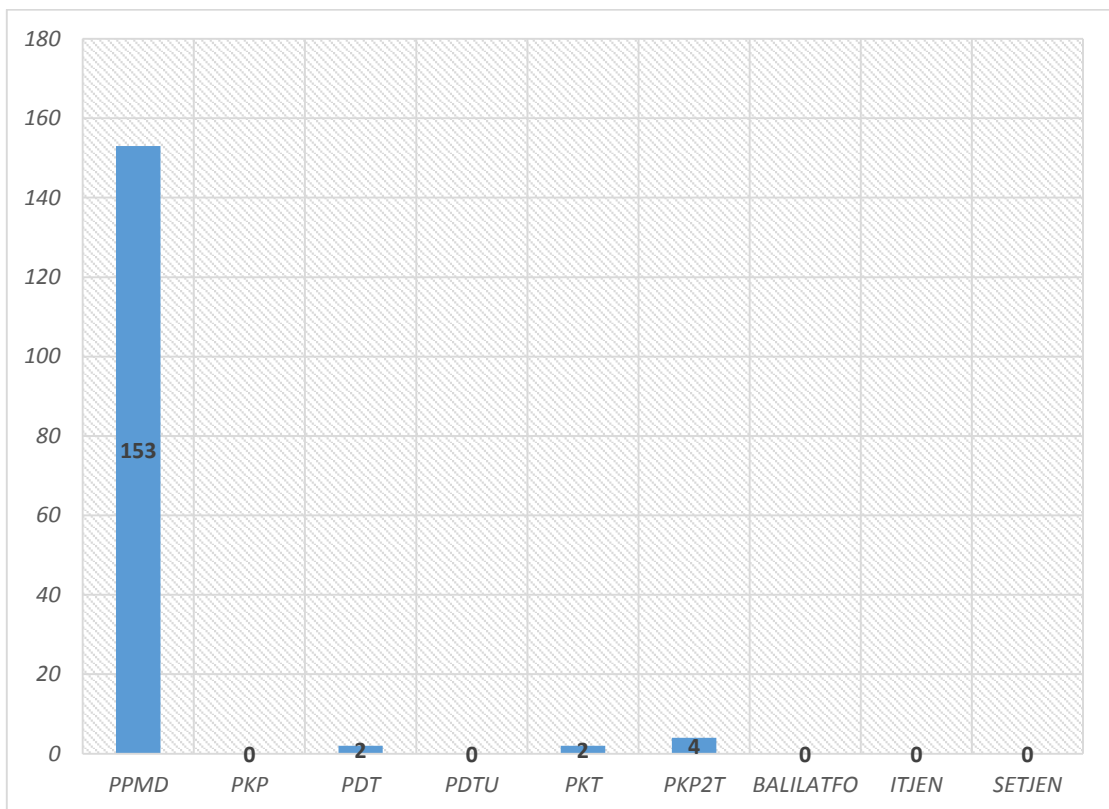
Summary Report SMS Center September 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui *SMS Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada September 2015 sebanyak 772 sms, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Sms Center* ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 99.87% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilatfo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0.13% : Masyarakat menanyakan informasi mengenai expo/pameran potensi desa.

Tabel Persentase Call Center September 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	153	95,03%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	2	1,24%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	2	1,24%
6	PKP2T	4	2,48%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	0	0,00%
TOTAL		161	100,00%



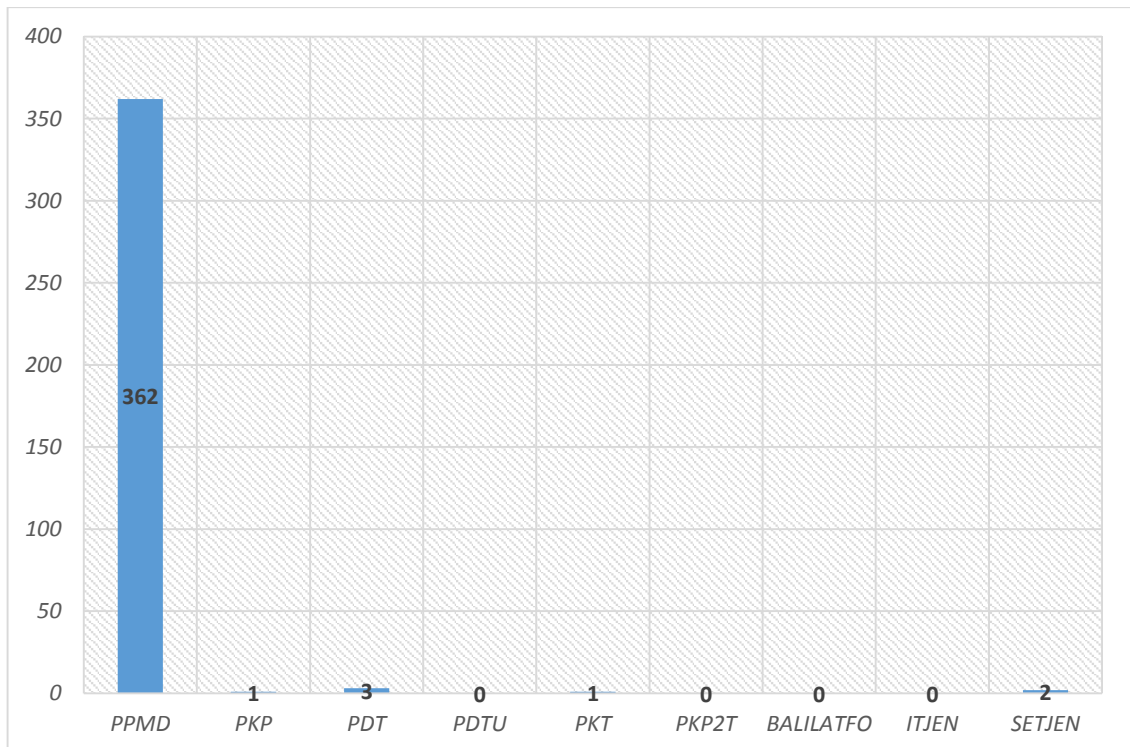
Summary Report Call Center September 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui Layanan *Call Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada September 2015 sebanyak 161 penelpon, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Call Center* yang ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 95.03% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 1.24% : masyarakat desa yang mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak untuk digunakan oleh masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 1.24% : masyarakat menanyakan lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 2.48% : pengaduan mengenai masyarakat yang ingin mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilatfo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan.

Tabel Persentase SMS Center Oktober 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	362	98,10%
2	PKP	1	0,27%
3	PDT	3	0,81%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	1	0,27%
6	PKP2T	0	0,00%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	2	0,54%
TOTAL		369	100,00%



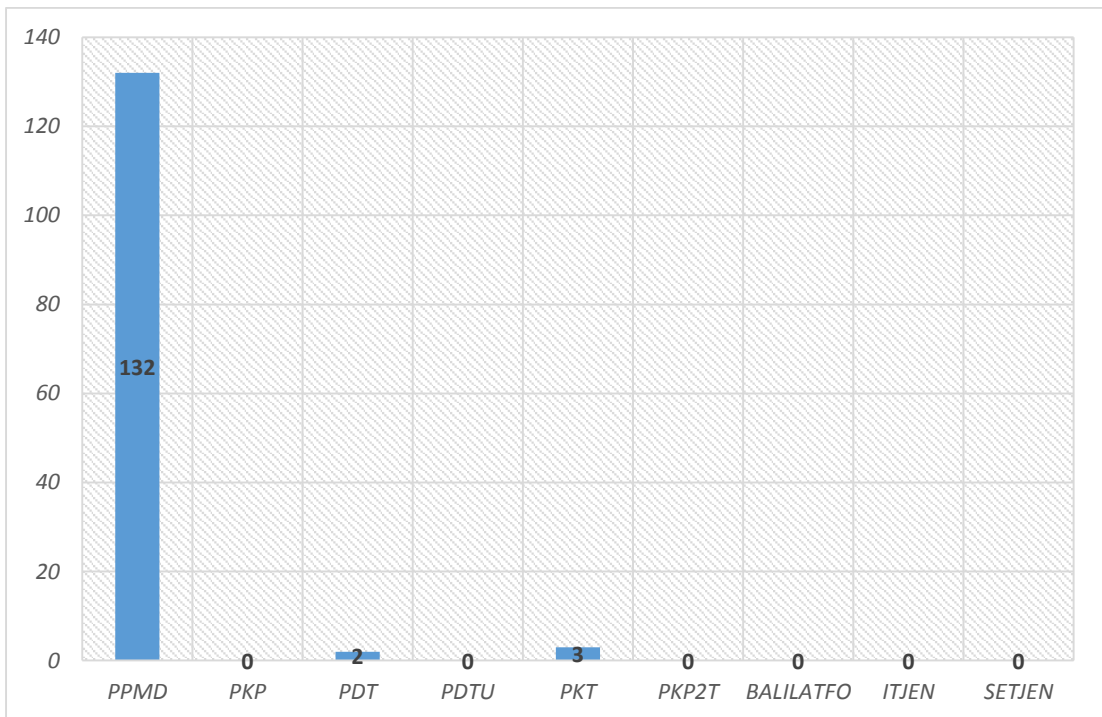
Summary Report SMS Center Oktober 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui Layanan *SMS Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Oktober 2015 sebanyak 369 sms, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Sms Center* ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I yaitu sebagai berikut:

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 98.10% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0.27%;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0.81% : masyarakat desa yang mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak untuk digunakan oleh masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 0.27% : masyarakat menanyakan lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilatfo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0.54% : Masyarakat menanyakan informasi mengenai expo/pameran potensi desa dan pengadaan barang (LPSE).

Tabel Persentase Call Center Oktober 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	132	96,35%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	2	1,46%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	3	2,19%
6	PKP2T	0	0,00%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	0	0,00%
TOTAL		137	100,00%



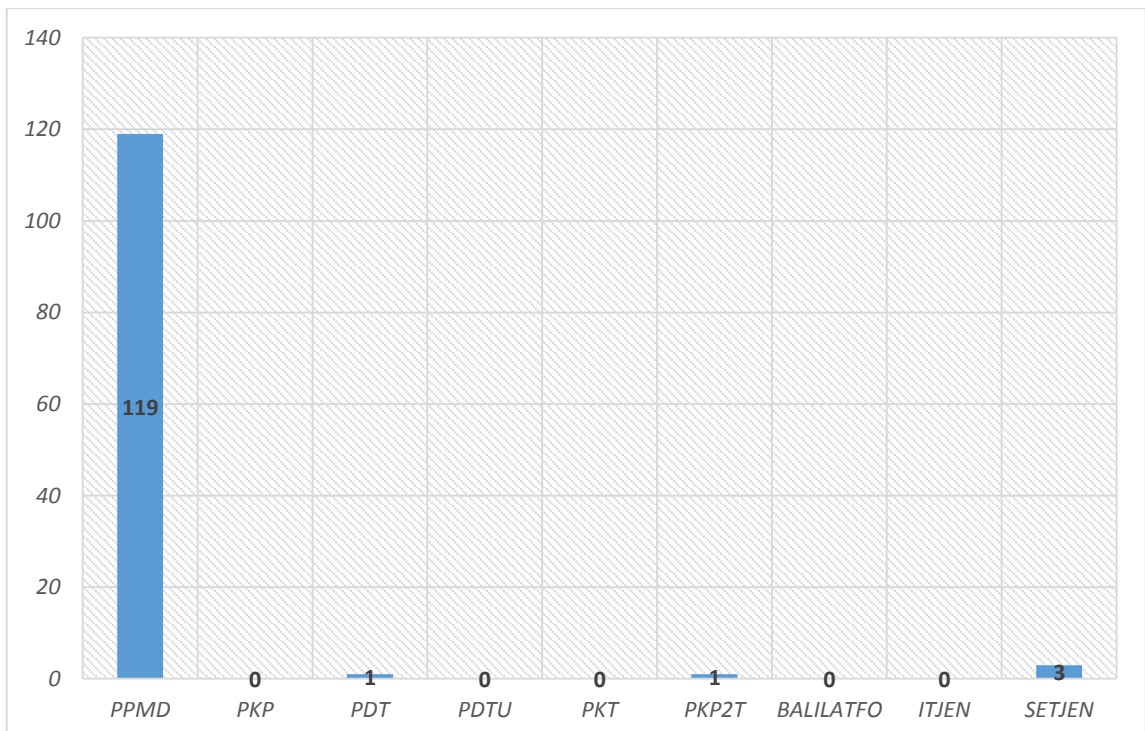
Summary Report *Call Center* Oktober 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui Layanan *Call Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Oktober 2015 sebanyak 137 penelpon, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Call Center* yang ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 96.35% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 1.46% : masyarakat mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak digunakan masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 2.19% : masyarakat menanyakan informasi lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 0% frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilafpo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan.

Tabel Persentase SMS Center November 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	119	95,97%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	1	0,81%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	0	0,00%
6	PKP2T	1	0,81%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	3	2,42%
TOTAL		124	100,00%



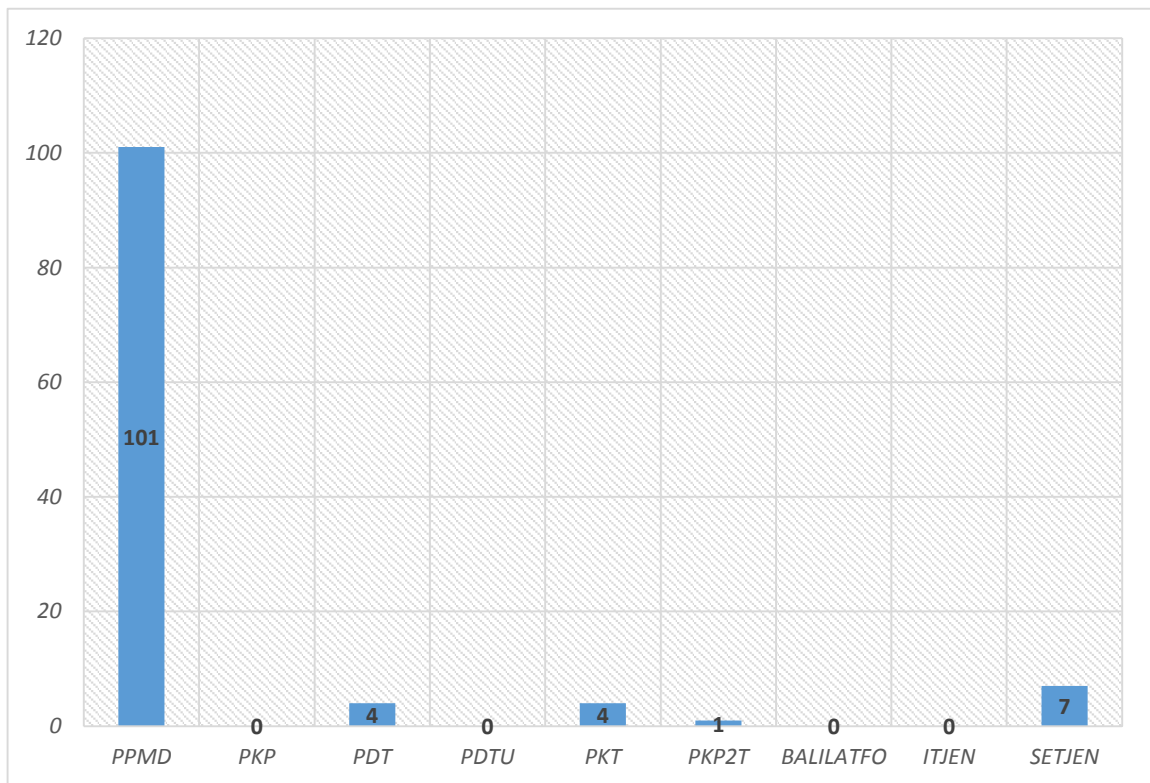
Summary Report SMS Center November 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui *SMS Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada November 2015 sebanyak 124 sms, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Sms Center* ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 95.97% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0%;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0.81% : masyarakat desa yang mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak yang digunakan oleh masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 0% dari masyarakat menanyakan lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 0.81% : masyarakat menanyakan informasi agar dapat mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilatfo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 2.42% : Masyarakat menanyakan informasi mengenai expo/pameran potensi desa dan pengadaan barang(LPSE).

Tabel Persentase Call Center November 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	101	86,32%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	4	3,42%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	4	3,42%
6	PKP2T	1	0,85%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	7	5,98%
TOTAL		117	100,00%



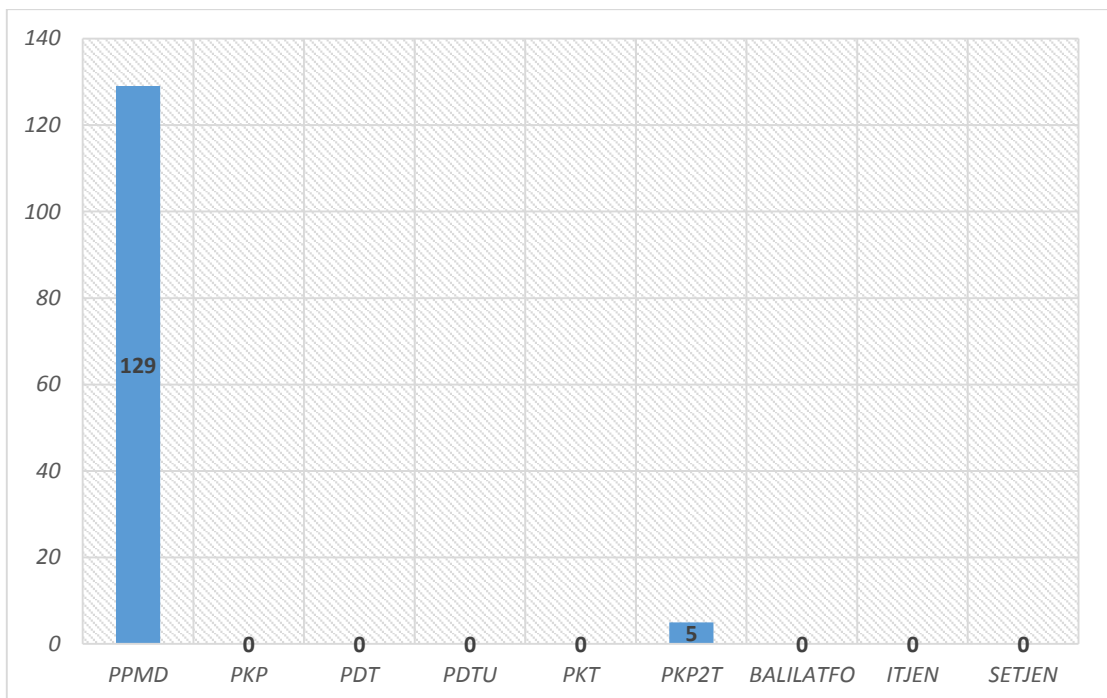
Summary Report Call Center November 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui Layanan *Call Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada November 2015 sebanyak 117 penelpon, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Call Center* yang ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 86.32% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 3.42% : pengaduan dari masyarakat desa yang mengeluhkan infrastruktur desa yang masih kurang layak untuk digunakan oleh masyarakat;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 3.42% : masyarakat meminta informasi lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 0.85% : masyarakat menanyakan informasi agar dapat mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilafpo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 5.98% : Masyarakat menanyakan informasi mengenai expo/pameran potensi desa dan pengadaan barang(LPSE).

Tabel Persentase SMS Center Desember 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	129	96,27%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	0	0,00%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	0	0,00%
6	PKP2T	5	3,73%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	0	0,00%
TOTAL		134	100,00%



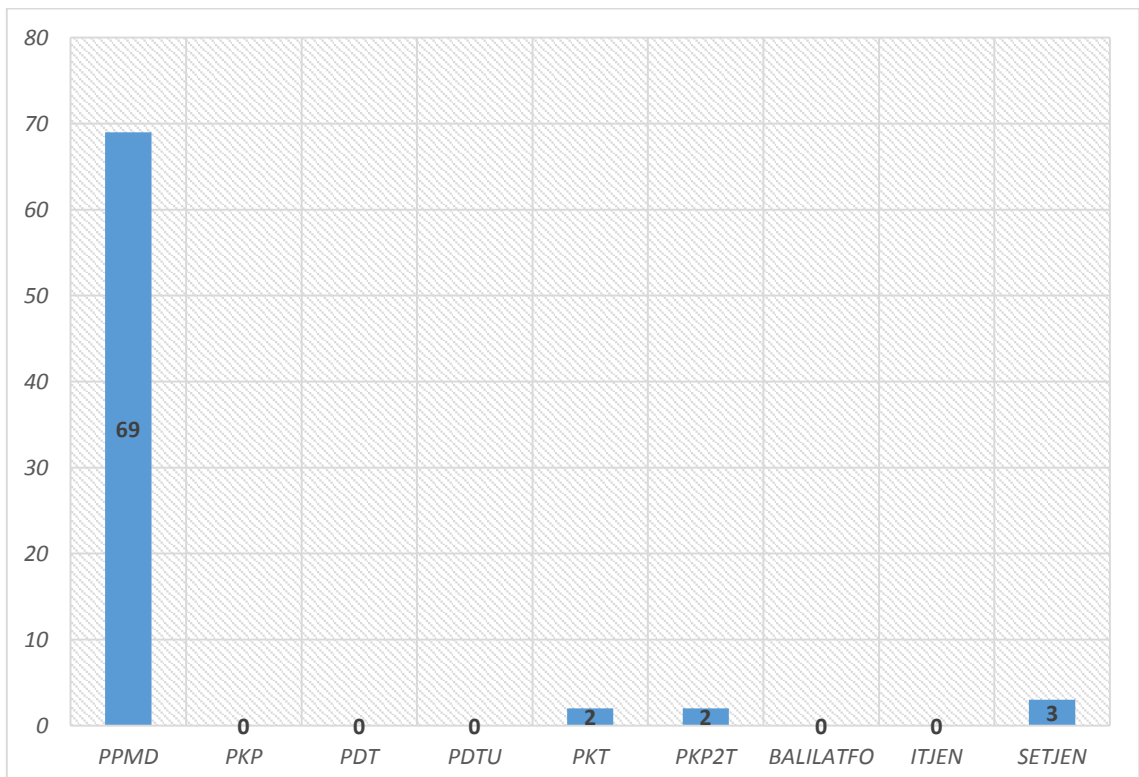
Summary Report SMS Center Desember 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui *SMS Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Desember 2015 sebanyak 134 sms, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Sms Center* yang ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 96.27% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 3.73% : masyarakat menanyakan informasi agar dapat mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilatfo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan.

Tabel Persentase Call Center Desember 2015

No	UKE I	Jumlah	Persentase
1	PPMD	69	90,79%
2	PKP	0	0,00%
3	PDT	0	0,00%
4	PDTU	0	0,00%
5	PKT	2	2,63%
6	PKP2T	2	2,63%
7	BALILATFO	0	0,00%
8	ITJEN	0	0,00%
9	SETJEN	3	3,95%
TOTAL		76	100,00%



Summary Report Call Center Desember 2015

Pengaduan Masyarakat yang telah masuk melalui Layanan *Call Center* Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, pada Desember 2015 sebanyak 76 penelpon, dengan persentase pengaduan yang telah diterima *Call Center* yang ditujukan kepada Unit Kerja Esselon I adalah sebagai berikut :

1. Ditjen Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PPMD) sebesar 90.79% : pengaduan mengenai Dana Desa (DD) dan informasi penerimaan atau *recruitment* pendamping desa;
2. Ditjen Pengembangan Kawasan Perdesaan (PKP) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
3. Ditjen Pembangunan Daerah Tertinggal (PDT) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
4. Ditjen Pengembangan Daerah Tertentu (PDTU) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
5. Ditjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi (PKT) sebesar 2.63% : masyarakat menanyakan informasi lahan/daerah/kawasan yang akan menjadi kawasan transmigrasi;
6. Ditjen Penyiapan Kawasan dan Pembangunan Permukiman Transmigrasi (PKP2T) sebesar 2.63% : masyarakat menanyakan informasi dan tata cara untuk mendaftarkan diri sebagai transmigran;
7. Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan dan Informasi (Balilatfo) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
8. Inspektur Jenderal (Itjen) sebesar 0% : frekuensi masyarakat rendah memberikan pengaduan;
9. Sekretariat Jenderal (Setjen) sebesar 3.95% : masyarakat menanyakan lokasi expo/pameran potensi desa dan pengadaan barang(LPSE).